



Haptonomie
Katwijk

Behandelvoorwaarden Haptonomie Katwijk

Haptonomie Katwijk bestaat uit Gina van der Plas en Mariëlle van der Meij en is gevestigd aan de Monseigneur Bekkerstraat 6 in Katwijk aan den Rijn. Hieronder de voorwaarden die van toepassing zijn op onze begeleiding.

Behandeling

- Een sessie duurt ongeveer 60 minuten.
- In principe staan de eerste drie sessies in het teken van de intake. Na deze drie sessies vindt een evaluatie plaats waarin behandeldoelen worden geformuleerd en verdere afspraken worden gemaakt. Na deze evaluatie en bij beëindiging van de therapie informeren wij doorgaans de huisarts en/of verwijzer.
- Tijdens onze sessies voeren wij gesprekken, doen we oefeningen en werken we op de bank. Hierin kan aanraken een rol spelen.

Dossier

Van de begeleiding houden wij in een beveiligde omgeving een dossier bij. Mocht u dit wenselijk achten kunt u na afloop van de begeleiding vragen om het vernietigen van het dossier.

Betalingsvoorwaarden

- Onze actuele tarieven staan op de website www.haptonomiekatwijk.nl
- Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren afgezegd te worden: dit is kosteloos. Bij later afzeggen wordt 50% van het tarief van sessie in rekening gebracht.
- Facturen worden via de mail verstuurd naar het door u opgegeven emailadres.
- De betalingstermijn voor facturen is binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het ons vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Alle met de incasso gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de cliënt.

Klachtenregeling

Bij een klacht wendt de cliënt zich bij voorkeur tot de betreffende therapeut. De klacht wordt in een persoonlijk gesprek besproken en er wordt geprobeerd tot een oplossing te komen.

Indien dat niet het gewenste effect heeft, kan cliënt de klacht schriftelijk richten aan een geschillencommissie. Voor Gina is dit de Geschillen Alternatieve Therapeuten (GAT). Beide partijen worden gehoord door de GAT-geschillencommissie. De GAT-geschillencommissie doet een passende en bindende uitspraak. Bij een klacht tegen Mariëlle kan de client zich wenden tot de NFG, deze beroepsvereniging heeft een klachtenprocedure. Nadere informatie hierover kunt u op lezen op www.de-nfg.nl.

Mochten er vragen of onduidelijkheden zijn over deze voorwaarden kunt u contact opnemen via gina@haptonomiekatwijk.nl.